附件

# 咨询工程师继续教育面授培训操作指南 (仅供线下参培学员参考)

## 一、简介

产品名称	地址
PC 网站	lanmaiedu.com
微信公众号	关注"北京兰麦"公众号

#### 1.1 电脑配置要求

硬件名称	最低要求
CPU	Inte (R) Core (TM) i5 CPU2.20GHz
内存	4G 及以上
显卡	AMD Radeon (TM) R5 m320
操作系统	Windows 7 及以上
其他	谷歌浏览器 80.0+/ 火狐浏览器 70.0+

#### 1.2 角色使用场景

普通用户: 在微信端、pc 网站 购买课程、学习、签到等

二、用户操作手册

#### 2.1 登录

1.使用浏览器打开网址: lanmaiedu.com

2.点击右上角登录/注册



3.输入手机号,点击获取验证码进行登录或注册。

	北京兰麦科技有限公司		軟材課程				
257 KEL 3601978 HOMENSE	RH2+44. Ru Line algorith Refaine Michain Blannt Ruffillin Fucherliner RF2-800	黄榆入手们号			×		
	大1 二 英 公司简介 师贺团队	请骗入慰让的			PARAMETERS.		
		0	首次登录默认同意	《用户协议》	_		
	在线学习 新加速地位学习 全国本工程全球制力		₫ <del>7</del>			第10版名 第10版名 第11版合 第11版合	
	继续教育直播课程 线上课程直播		_	0.62	。     考试公告		

#### 2.2 面授培训报名流程

1. 在网站顶部点击"面授课程";

2. 选择培训通知中的课程进行报名;

2020 北京兰麦科技有	<b>润限公司</b> 首页	教材课程	线上课程	面授课程	师资团队	登录   注册	
课程类型: 全部 咨询	)工程师考前培训 咨询工程	师继续教育					
培训形式: 全部 继续	教育线下面授 继续教育直动会 地方协会 地方协会 地方协会 北方	播面授 其他面授课 其他面授课	E E				
课程上标	面授类型	主办单位	地点	时间	学时 单价	会员价	
报名中,山东省-学习《投资项	回日可行性 继续教育线下面授	地方协会	济南燕子	2023.07.17	30.0		
<b>88年</b> 辽宁省"乡村振兴"	主题培训 继续教育直播面授	北京兰麦		2023.07.18	15.0		<b>P</b> o
已结束 黑龙江省"《可行性	研究报告 继续教育线下面授	地方协会	哈尔滨市	2023.06.10	20.0		
3.点击"立	E即报名"	אד <del>י א</del> ר‡	245007- <del>4-245</del>	2022.05.25	15.0		
2020 北京兰麦科技	有限公司	教材课程	线上课程	面授课程	师资团队	登录   注册	
Ⅰ 培训信息							
	Carl Strategy of						
主讲: <b>主</b> 办单位: 地方协会	专业:专业课 总学时:	培训时间:	培	训地点:			
					<u>ل</u> ت	即报名	

4.根据通知输入培训费单价。点击"+"添加数量,支持多人同时报名。如需开发票,请点击"我要开发票"填写发票信息。如需多人开一张票,请选择"所有人合开一张"。如需每人单独开一张发票,请选择"每个人单开一张"。如有其他信息,请在"备注"中注明。根据实际情况填写隶属省份及单位名称全称。

	@	北京兰麦科	科技有限公司	首页	數材课程	线上课程	面授课程	师资团队	Ĉ	
ł	课程信	息								
	主讲	:	总学时: 0 参 <del>2</del>	≳人数: - 1	+ 培训费单份	计 清按培训通知输	入课程单价			
								合计: 1件商品	共计:	¥0.00
ł	单位信	息								
		* 所在督份:	请选择	× ]						
		* 单位名称:								
1	开票信	息								
	我要	开发票 🔵								

## 在网页底部点击"去支付"

		合计: 3件商品 共计: ¥NaN		
单位信息				
* 所在省份:	16.214 ~			
* 单位名称:				
· 开票信息				
我要开发票 🧲	D			
发票类型:	◎ 电子发展 ○ 纸质发展			
发票抬头:	● 个人 ○ 单位			
* 个人姓名:	请输入个人姓名			
发票内容:	培训费			
发票全部	YO			
* 接收邮箱:	请输入发票指收邮箱			
备注:	请输入发票备注			
			<u>×</u>	

5.订单支付

支付方式分为"在线支付"或"对公转账"2种。

5.1 在线支付

1.可以选择微信或支付宝支付;

2.在选择支付方式后,点击确认付款;

3.支付二维码有效时间为30分钟,过期失效。

/3匚款)	

#### 5.2 对公转账

对公转账需上传汇款凭证,上传汇款凭证并输入验证码,点击"确认付款"即可。

在线支付(测	就信/支付宝支付)	对公转账(转账/汇款)		
○ 对公转账			) rg	
收款	人:北京兰麦科技有	『限公司	汇款地址: ergerg	
开户	行:招商银行北京亚	医运村支行	收 款 人:ergg	
汇款到	长号: 110927835810	0101	商务汇款:gergtrg	
码:				
支付凭证:				
	+	愿也可以确认何顾后,在"我的1] 単"	中上传转账载出	

上传支付凭证后, 经确认收到款项后, 订单状态会从"待确认"

变成"已完成"。

6.付款后须完善参培学员信息,可以采用模板导入或直接输入。

	北京兰麦科技有限公司	首页	教材课程	线上课程	面授课程	师资团队	ф 🕠
课程信	息						
	-		主讲:				X1
						合计: 1件商品	共计:
课程名	额					-	入 下载模板
报名	名名额						
*姓	名	* 性别	* 手机号	*身份证号		* 是否住宿	
ii ii	捐前入姓名	男 ~	清谕入手机号	请输入身份证	ES.	香~	
			提交				

填表人如果是参培人员,需要填入本人信息。<u>手机号必须是参会</u> 人员真实有效的手机号码,用于报道时领取讲义、餐券、听课证,培 训期间考勤在此录入手机号。

参加培训人员必须完善参培学员信息,包括:姓名、性别、手机 号、身份证号、是否住宿、住宿方式(单住或合住)。

课程购买到此结束!按照已提交的信息,在指定时间进行报道领 取资料,等待后续上课。

# 2.3 面授培训签到流程

1.关注"北京兰麦"微信公众号。



2.在右下方点击"学习中心"中的"个人中心",并登录。



3.个人中心页面点击"签到"后会显示课程名称、开课时间、已 签到次数、剩余签到次数。(若不显示,登录报名账号找到"我的订

X 🕼 Translate Full Text > ···		14:43	::!! 🗢 💷
8	开课时间 已签到:	X 🔐 Translate Full Text >	
	<b>"乡村振兴"主题培训(线下)</b> 开课时间:2023/04/25	" <b>乡村振兴"主题培训(线下)</b> 开课时间: 2023/04/25 已签到: 0次 剩余: 6次	
<b>我的订单</b> 全部订单 >	又證到: 0次 剩余: 6次 没有更多了	2023/04/25 09:00	
持支打         已成消         皆后11単		2023/04/25 14:00	60
⑦ 我的分享 >		2023/04/26 09:00	签到
♡ 我的收藏		2023/04/26 14:00	審到
会 我的消息		2023/04/27 09:00	签到
<ul> <li>() 在线咨询</li> <li>⑦ 看课帮助</li> </ul>		2023/04/27 14:00	资料

## 单",点击"完善参培学员信息"更改手机号后并提交)

点击课程名称后会显示需要签到次数,课前出示二维码给会务人 员进行扫描签到。签到后可在手机端查看,课程结束后无法签到。 签到前和签到成功如下图所示。

×	配 Translate Full Text >		×	⊌ Translate Full Text >	
<b>"乡村排</b> 开课时间 已签到:	<b>景兴"主题培训(线下)</b> 司: 2023/04/25 0次 剩余: 6次		<b>"乡村振</b> 》 开课时间: 已签到: 1	<b>4"主题培训(线下)</b> 2023/04/25 次 剩余:5次	
2023/0	4/25 09:00	<b>雅</b> 教	2023/04/	25 09:00	已签到
2023/0	4/25 14:00	25 H	2023/04/	25 14:00	签到
2023/0	4/26 09:00	笹對	2023/04/	26 09:00	签到
2023/0	4/26 14:00	签到	2023/04/	26 14:00	签到
2023/0	4/27 09:00	签到	2023/04/	27 09:00	签到
2023/0	4/27 14:00	審到	2023/04/	27 14:00	签到

提醒:签到仅限授课当天进行,过期无法补签!

#### 2.4 申请售后

点击"我的订单",找到对应的课程,点击"申请售后",可选择换课或退课。面授课程的退换需在课程开始之前进行。

202 北京兰麦科技有限公	公司	首页	數材课程	线上课程	面授课程	师资团队	0
						/	我的资料
	全	爭	待支付	已完成	已取消	1	我的订单
孙伊帆♀	已完成					2 /	售后订单 学习中心
我的资料	订单	<b>号</b> 。				下单时间: 2023-04	-01 13:44 申请重学
我的订单		-		面授课程	学时:		我的收藏 答题记录
售后订单						合计: 1件商品	问卷调查 共计
学习中心				订单详情	完善参培学员信息	申请开票	退出登录 申请售后
申请重学						/	
我的收藏	已完成					3	
答题记录	订单	号: 20230401	10000			下单时间: 2023-04	-01 10:41:32
问卷调查	"劣	村振兴" 主题增	<b>训 (线上)</b>	面授课程	学时: 30		X1
						合计:1件商品	共计:
				订单详情	完善参培学员信息	申请开票	申请售后

售后类型"选择退课",可以选择某部分人员退课,如果是"线 上支付"方式付款,平台会将报名费按原路径返回。如果是"对公转 账"方式付款,平台在收到申请后,手动退款,请及时跟进退款进度。

订单状态: <b>〔</b>	己完成			
商品信息				
		主讲:		X1
			合计: 1件商品	共计: 🛑
售后信息				
售后类型:	退课			
售后原因:	拍错			
选择人员:	去选择			
已选人员:				
退款金额:				
退款数量:	退款数量			
退款说明:	退款说明			
户名:				
开户行:				
账号:				
售后说明:	<ol> <li>1、退快线上学习课程需每节课学习进度少于10%</li> <li>2、如果需要快课, 请且样原来的课程置新购买</li> </ol>	申请退課		

提醒:

1. 必须完善参培学员信息,否则无法获得学时;

2. 上课当天务必出示二维码给会务人员进行签到,否则无法计入
 考勤;

3.参会人员请完善住宿信息,方便以协议价入住酒店,办理住宿、 住宿缴费及开具住宿发票请在酒店前台进行。