

附件

咨询工程师继续教育面授培训操作指南

(仅供线上参培学员参考)

一、简介

产品名称	地址
PC 网站	lanmaiedu.com
微信公众号	关注“北京兰麦”公众号

1.1 电脑配置要求

硬件名称	最低要求
CPU	Inte (R) Core (TM) i5 CPU2.20GHz
内存	4G 及以上
显卡	AMD Radeon (TM) R5 m320
操作系统	Windows 7 及以上
其他	谷歌浏览器 80.0+/ 火狐浏览器 70.0+

1.2 角色使用场景

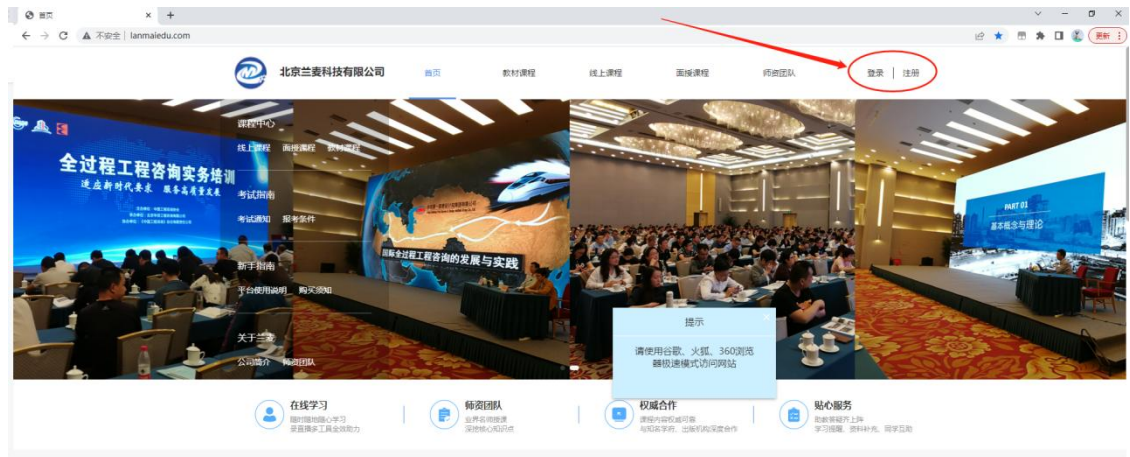
普通用户：在微信端、pc 网站 购买课程、学习、签到等

二、用户操作手册

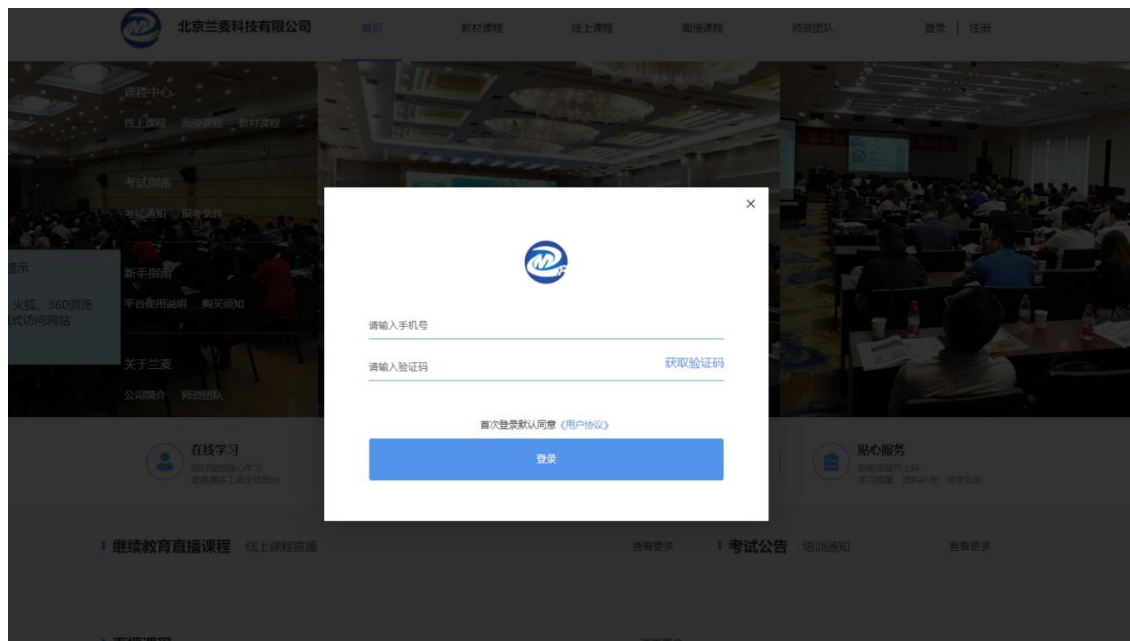
2.1 登录

1.使用浏览器打开网址：lanmaiedu.com

2.点击右上角登录/注册



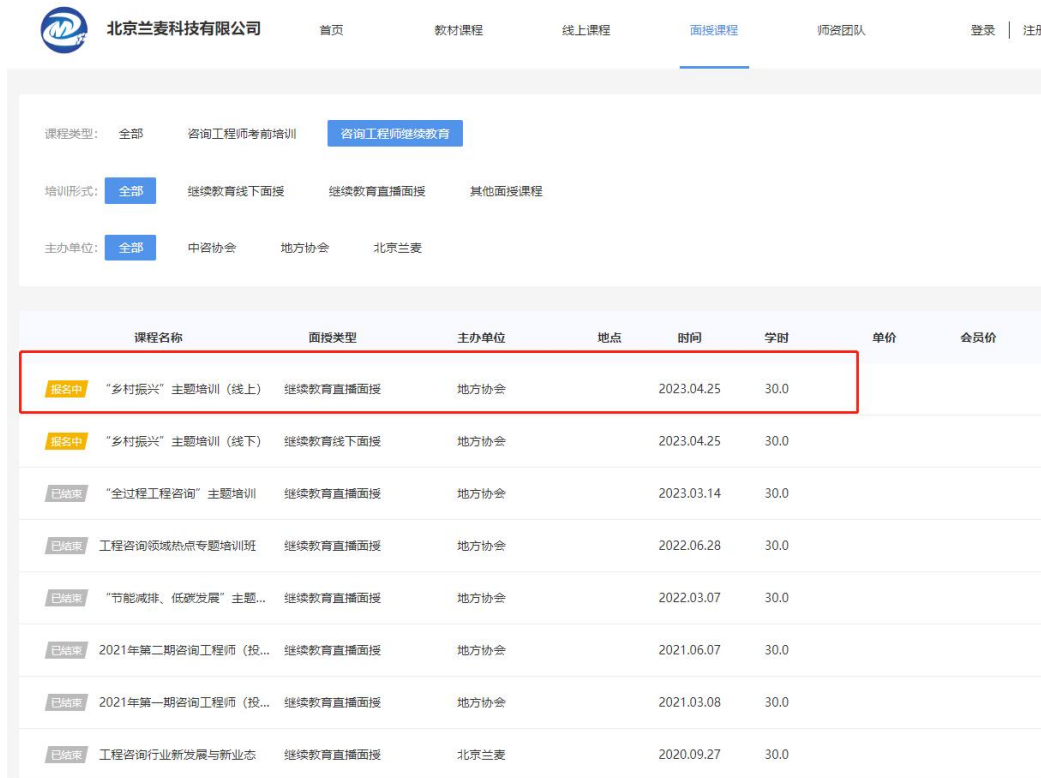
3.输入手机号，点击获取验证码进行登录或注册。



2.2 面授培训报名流程

1.在网站顶部点击“面授课程”，课程类型选择“咨询工程师继续教育”；

2.点击“乡村振兴”主题培训（线上）课程；



北京兰麦科技有限公司 首页 教材课程 线上课程 面授课程 师资队伍 登录 | 注册

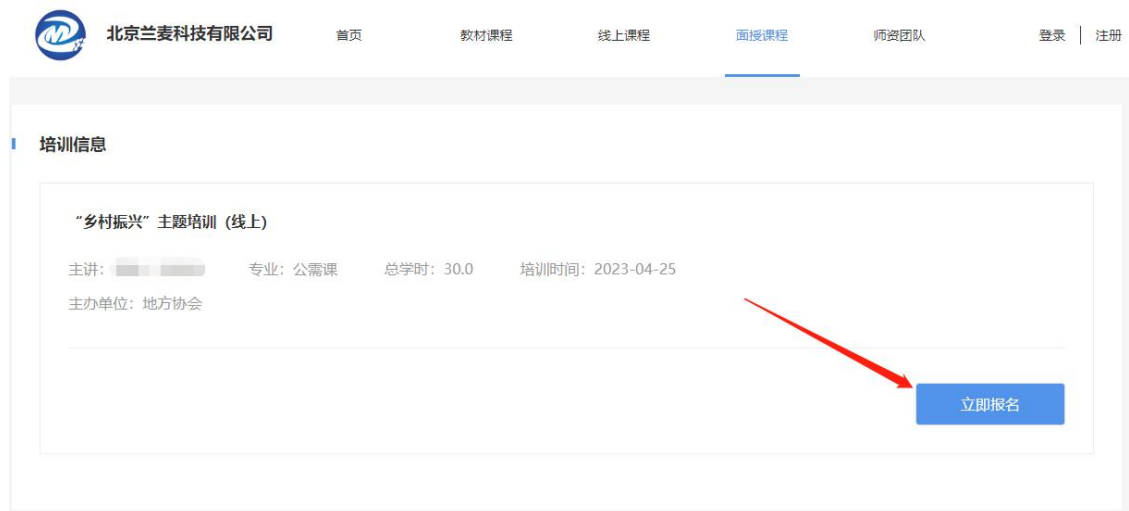
课程类型: 全部 咨询工程师考前培训 咨询工程师继续教育

培训形式: 全部 继续教育线下面授 继续教育直播面授 其他面授课程

主办单位: 全部 中咨协会 地方协会 北京兰麦

课程名称	面授类型	主办单位	地点	时间	学时	单价	会员价
报名中 “乡村振兴”主题培训（线上）	继续教育直播面授	地方协会		2023.04.25	30.0		
报名中 “乡村振兴”主题培训（线下）	继续教育线下面授	地方协会		2023.04.25	30.0		
已结束 “全过程工程咨询”主题培训	继续教育直播面授	地方协会		2023.03.14	30.0		
已结束 工程咨询领域热点专题培训班	继续教育直播面授	地方协会		2022.06.28	30.0		
已结束 “节能减排、低碳发展”主题...	继续教育直播面授	地方协会		2022.03.07	30.0		
已结束 2021年第二期咨询工程师（投...	继续教育直播面授	地方协会		2021.06.07	30.0		
已结束 2021年第一期咨询工程师（投...	继续教育直播面授	地方协会		2021.03.08	30.0		
已结束 工程咨询行业新发展与新业态	继续教育直播面授	北京兰麦		2020.09.27	30.0		

3.点击“立即报名”



北京兰麦科技有限公司 首页 教材课程 线上课程 面授课程 师资队伍 登录 | 注册

培训信息

“乡村振兴”主题培训（线上）

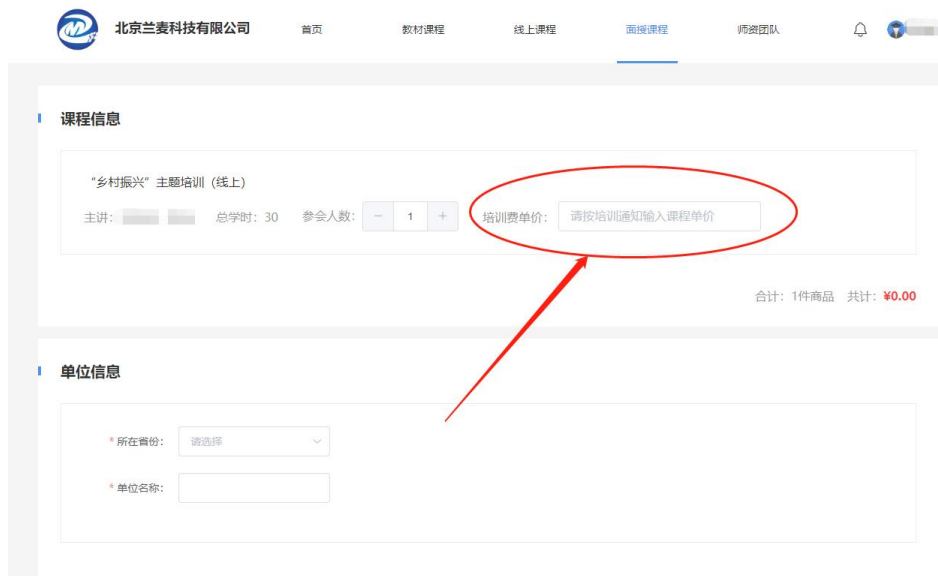
主讲: [头像] 专业: 公需课 总学时: 30.0 培训时间: 2023-04-25

主办单位: 地方协会

立即报名

4.根据通知输入培训费单价，点击“+”添加数量，支持多人同

时报名。如需开发票，请点击“我要开发票”填写发票信息。如需多人开一张票，请选择“所有人合开一张”。如需每人单独开一张发票，请选择“每个人单开一张”。如有其他信息，请在“备注”中注明。根据实际情况填写隶属省份及单位名称全称。



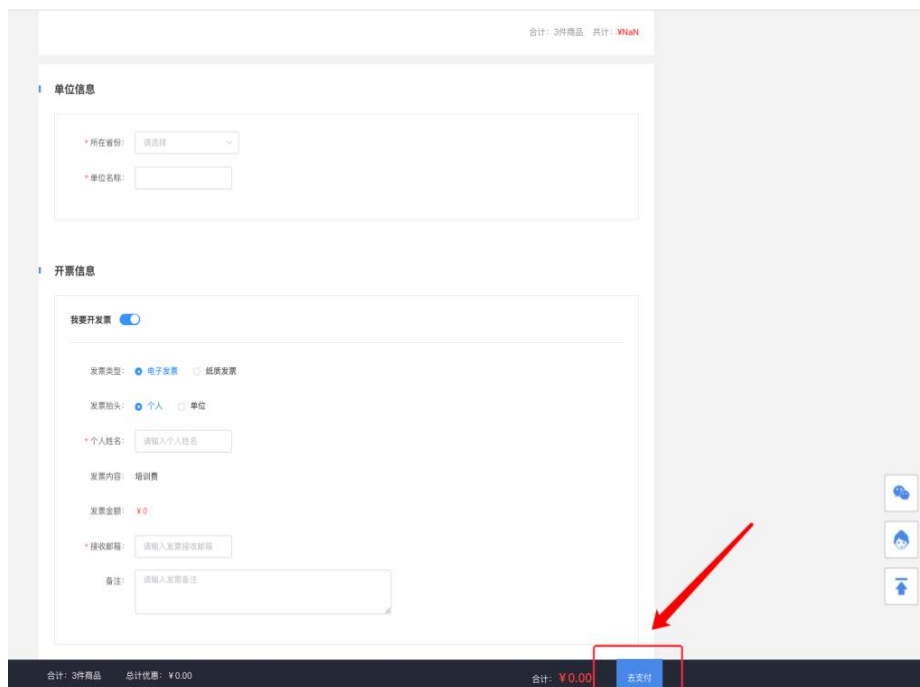
The screenshot shows the '课程信息' (Course Information) section with the following details:

- Course Name: "乡村振兴" 主题培训 (线上)
- 主讲: [Redacted] 总学时: 30 参会人数: - 1 +
- Training Fee Unit Price: 请按培训通知输入课程单价 (highlighted with a red circle and arrow)
- Summary: 合计: 1件商品 共计: ¥0.00

The '单位信息' (Unit Information) section includes:

- * 所在省份: 请选择 (dropdown menu)
- * 单位名称: [Text input field]

在网页底部点击“去支付”



The screenshot shows the '开票信息' (Invoice Information) section with the following details:

- 我要开发票:
- 发票类型: 电子发票 纸质发票
- 发票抬头: 个人 单位
- * 个人姓名: 请输入个人姓名 [Text input field]
- 发票内容: 培训费
- 发票金额: ¥0
- * 接收邮箱: 请输入发票接收邮箱 [Text input field]
- 备注: 请输入发票备注 [Text input field]

The bottom of the page features a dark navigation bar with the following elements:

- 合计: 3件商品 总计优惠: ¥0.00
- 合计: ¥0.00
- 去支付 (highlighted with a red box and arrow)

5. 订单支付

支付方式分为“在线支付”或“对公转账”2种。

5.1 在线支付

- 1.可以选择微信或支付宝支付；
- 2.在选择支付方式后，点击确认付款；
- 3.支付二维码有效时间为30分钟，过期失效。



5.2 对公转账

对公转账需上传汇款凭证。上传汇款凭证并输入验证码，点击“确认付款”即可。



上传支付凭证后，经确认收到款项后，订单状态会从“待确认”变成“已完成”。

6.付款后必须完善参培学员信息（否则无法听课也不能获得继续教育学时），可以采用模板导入或直接输入。

北京兰麦科技有限公司 首页 教材课程 线上课程 面授课程 师资队伍

课程信息

"乡村振兴" 主题培训 (线上) 主讲: 姜楠张倩倩 学时: 30 X1

合计: 1件商品 共计: ¥

课程名额 导入 下载模板

报名名额

* 姓名	* 性别	* 手机号	* 身份证号
<input type="text" value="请输入姓名"/>	男 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="请输入手机号"/>	<input type="text" value="请输入身份证号"/>

填表人如果是参培人员，需要填入本人信息。手机号必须是参会人员真实有效的手机号码，用于登录听课、考勤及录入学时。

参加继续教育线上培训学员，在完善参培学员信息时，需要填写：姓名、性别、手机号、身份证号。

课程购买到此结束！按照已提交的信息，根据提示就可以听课。

提醒：

务必完善参培学员信息，否则无法听课，也无法获得学时!!!

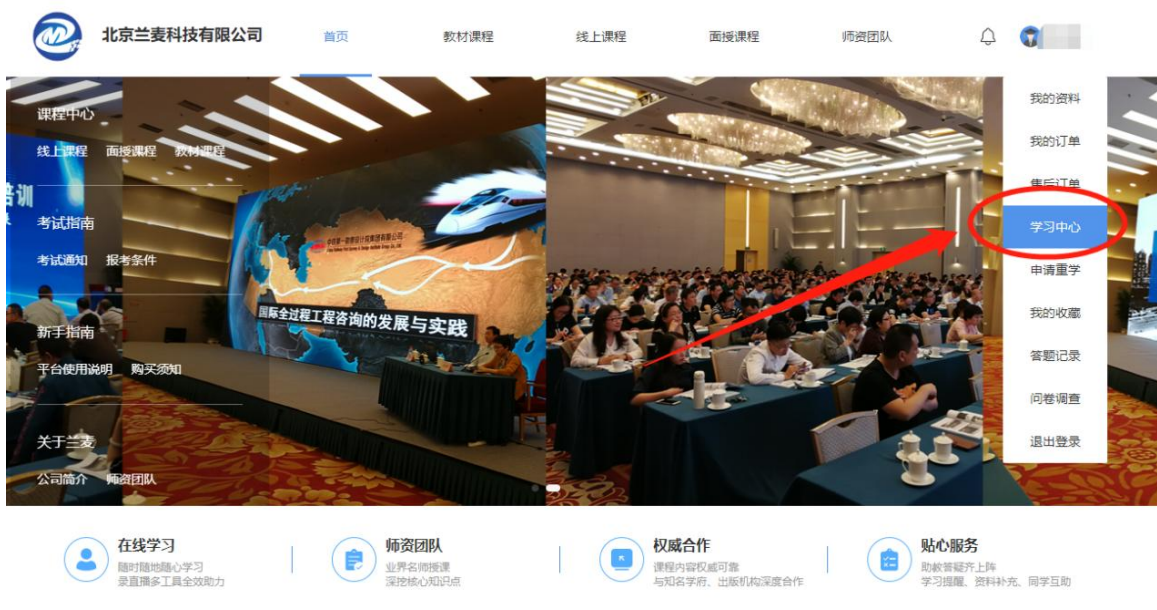
2.3 面授培训听课及回看流程

电脑端学习教程

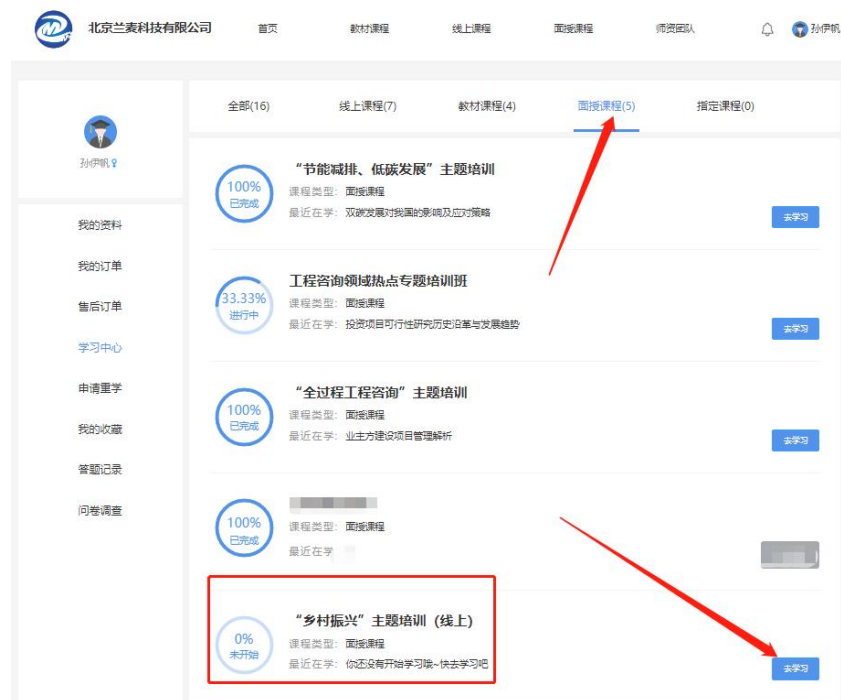
1.打开网址 lanmaiedu.com，登录学习账号。（报名时提交的参培学员手机号）



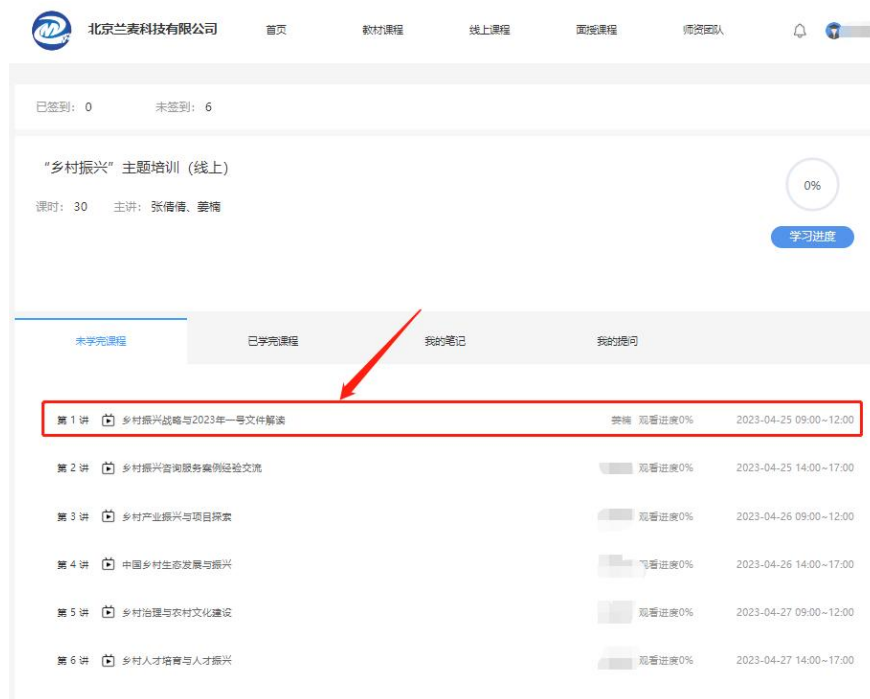
2.登陆成功后，将鼠标移至个人头像处，点击“学习中心”



3.进入“学习中心”后点击“面授课程”，按下图步骤操作。

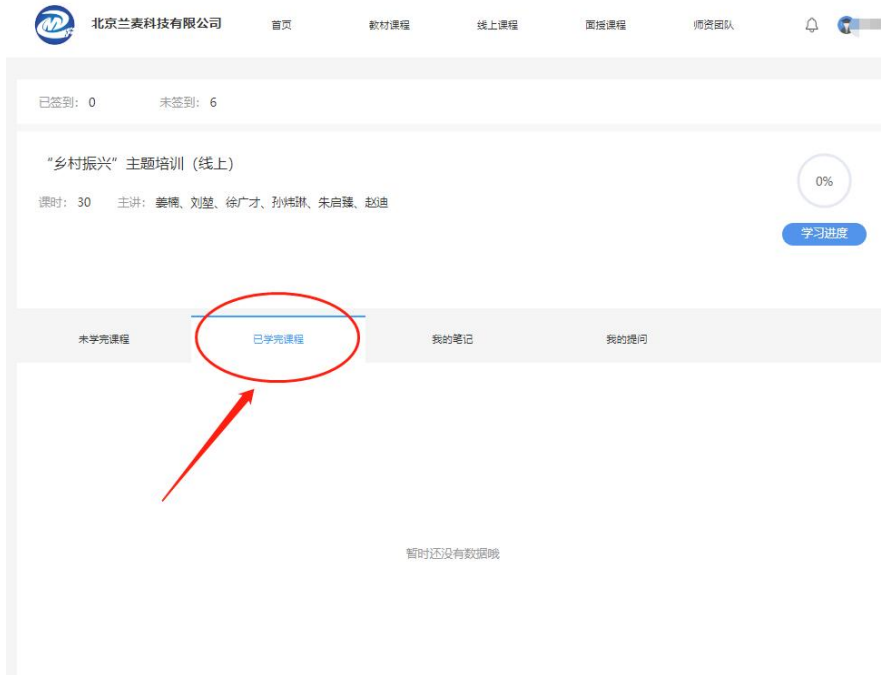


4.按照课程表标明的时间，选择相应课程进入直播课堂。



电脑端回看教程

1. 登录账号至“学习中心”，找到对应课程，点击“已学完课程”即可观看回放。回放时间为全部课程结束后的一周之内，如：培训3月14日-16日，则回放时间为3月17日0点-3月23日24点。



手机端学习教程:

- 1.关注“北京兰麦”公众号，点击“学习中心”→“个人中心”；
- 2.跳转至个人中心页面后，点击“学习中心”；
- 3.进入“学习中心”选择对应课程；
- 4.按照课程时间，选择相应课程学习。按照下图步骤操作：



手机端回看教程：

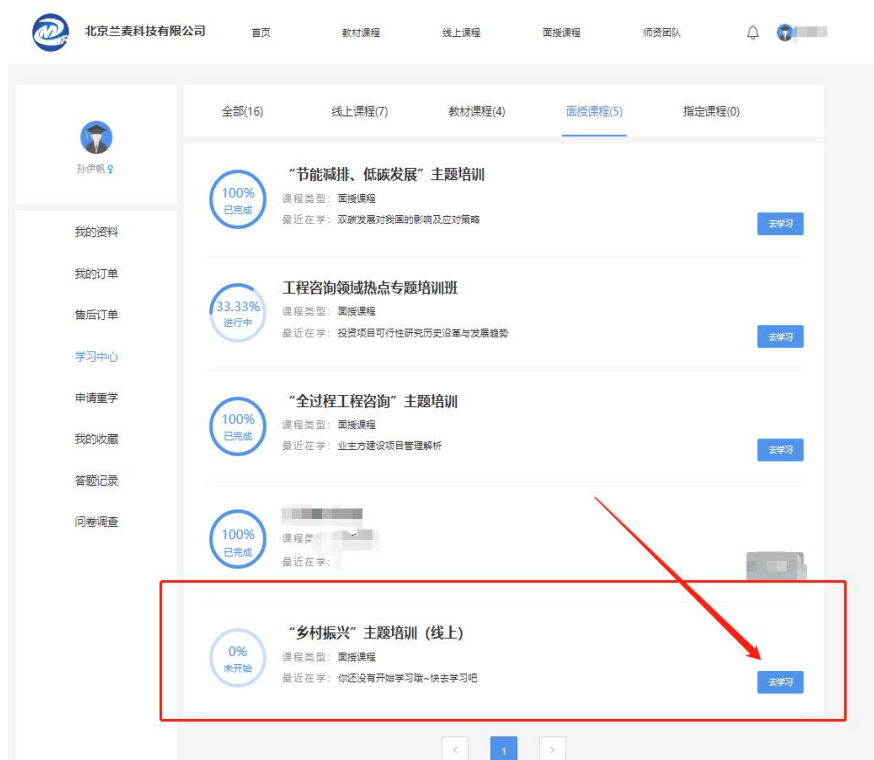
- 1.进入“北京兰麦”公众号，点击“学习中心”→“个人中心”；
- 2.跳转至个人中心页面后，点击“学习中心”；
- 3.进入“学习中心”选择对应课程，点击“已学课程”；



备注：回放时间为全部课程结束后的一周之内，如：培训3月14日-16日，则回放时间为3月17日0点-3月23日24点。

2.4 面授培训签到流程

- 1.购买课程后，单位已报名人员可以用报名时提交的手机号码登录平台 lanmaiedu.com 进行学习；
- 2.登录后在“学习中心”点击“面授课程”，找到要学习的课程；
- 3.点击“去学习”，在规定的上课时间即可学习。



- 4.在课程直播时间内，页面右侧显示有签到二维码，鼠标靠近时会弹出签到二维码。



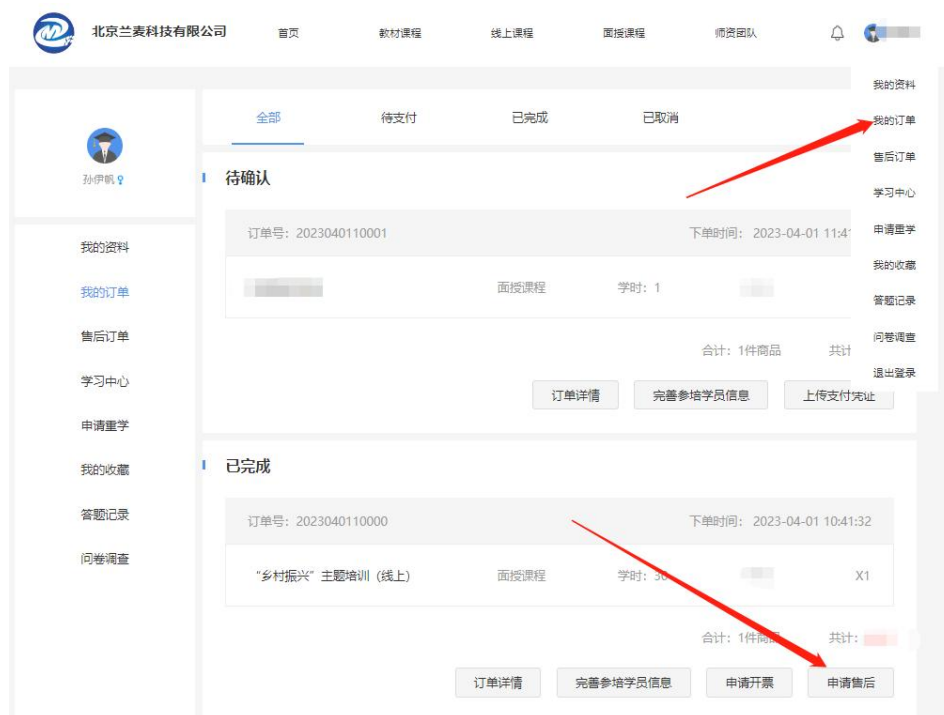
5.使用微信扫描二维码，将会弹出签到页面。



6.输入报名时的手机号→获取验证码→输入手机验证码→点击签到，即签到成功。注意：需在上课时间段内进行签到，否则不能签到，每半天只能签到一次，多次签到无效。比如3天的课程，需要签到六次。（如使用手机端听课，则无需扫码，登录听课自动签到。）

2.5 申请售后

点击“我的订单”，找到课程，点击“申请售后”，可退课。面授课程的退课需在课程开始之前进行。



售后类型“选择退课”，可以选择某部分人员退课，如果是“线上支付”方式付款，平台会将报名费按原路径返回。如果是“对公转账”方式付款，平台在收到申请后，手动退款，请及时跟进退款进度。

订单状态: 已完成

商品信息

"乡村振兴" 主题培训 (线上)	主讲: 姜楠, 张倩倩	学时: 30	X1
------------------	-------------	--------	----

合计: 1件商品

共计: 

售后信息

售后类型:

售后原因:

选择人员: [去选择](#)

已选人员: 孙伊帆

退款金额: 

退款数量:

退款说明:

户名:

开户行:

账号:

售后说明: 1、退换线上学习课程需每节课学习进度少于10%

2、如果需要换课, 请退掉原来的课程重新购买

